

W związku z dynamicznym rozwojem, firma **VOLT POLSKA SP. Z O.O.** z siedzibą w Sopocie poszukuje kandydata na stanowisko: **Specjalista ds. wsparcia technicznego.**

Do Twoich głównych obowiązków będą należeć m.in.:

- Bezpośredni kontakt z klientem i pomoc techniczna drogą mailową oraz telefoniczną.
- Wsparcie techniczne przed i po sprzedażowe klientów.
- Weryfikacja i rozwiązywanie zgłaszanych problemów technicznych.
- Współpraca na tematy techniczne z innymi działami w firmie.
- Przekazywanie uwag technicznych o produktach do odpowiednich działów.
- Weryfikacja treści instrukcji, co do ich zgodności z funkcjonalnością urządzenia.
- Czynny udział w rozwoju produktów istniejących oraz przy tworzeniu nowych.

Nasze wymagania:

- Wykształcenie techniczne średnie / wyższe, w trakcie studiów.
- Znajomość zagadnień z zakresu elektroniki.
- Łatwość przyswajania nowej wiedzy w szczególności zagadnień technicznych (zasilanie awaryjne, fotowoltaika, akumulatory etc.)
- Komunikatywność i umiejętność w nawiązywaniu kontaktów z klientem.
- Efektywna praca w zespole.
- Umiejętne zarządzanie swoim czasem pracy, samodzielne podejmowanie decyzji w sytuacjach stresowych.
- Kultura osobista, uczciwość, dbałość o powierzony sprzęt.
- Znajomość pakietu MS OFFICE (Excel, Word).

Mile widziane doświadczenie na podobnym stanowisku, uprawnienia SEP E / D do 1 kV, znajomość języka angielskiego.

### **Oferujemy:**

Pracę w dynamicznie rozwijającej się, doświadczonej firmie z wieloletnią tradycją na rynku polskim i zagranicznym od poniedziałku do piątku (8:00 - 9:00 do 16:00).

- Stałe i stabilne zatrudnienie w zgranym zespole.
- Praca na pełen lub pół etatu. Do uzgodnienia.
- Poszerzanie swoich kluczowych umiejętności interpersonalnych oraz wiedzy.
- Umowę o pracę z atrakcyjnym wynagrodzeniem.
- Szansę rozwoju i pozyskania pożądanej na rynku wiedzy.
- Elastyczne podejście do planowania urlopów.
- Kompletnie szkolenie produktowe.
- Dogodną lokalizację Sopotie z miejscem parkingowym, blisko SKM
- Wyposażoną kuchnię.
- Owocowe poniedziałki.

CV prosimy wysłać na maile:

[artur@voltpolska.pl](mailto:artur@voltpolska.pl) oraz [noemi@voltpolska.pl](mailto:noemi@voltpolska.pl)

w tytule wiadomości podając "Ogłoszenie o pracę - specjalista ds. wsparcia technicznego".

**VOLT POLSKA SP. Z O.O.**

ul. Świemirowska 3

81-771 Sopot

www.voltpolska.pl

**Informacje o firmie**

**VOLT Polska Sp. z o.o.** to znana i rozpoznawalna marka o zasięgu międzynarodowym. Od **ponad 10 lat** z powodzeniem działa na rynku zasilania awaryjnego, zajmując się **projektowaniem, produkcją i dystrybucją m.in. zasilaczy awaryjnych, przetwornic, konwerterów i reduktorów napięcia, zasilaczy laptopowych, prostowników oraz akumulatorów.**

**Prosimy o dodanie klauzuli:**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rekrutacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).